**Правила возврата денежных средств (от 01.10.2016 г.)**

1. Мы возвращаем все денежные средства, оплаченные Клиентом, если Клиент считает, что сайт не помог в решении юридического вопроса.
2. Для возврата денежных средств Клиент должен написать нам об этом на электронную почту trof\_dv@mail.ru в течение 30 дней с момента оплаты. Сообщение должно содержать следующую информацию: ФИО плательщика; дату оплаты; сумму оплаты; объяснение, почему сайт не помог в решение юридического вопроса.
3. Срок возврата денег – может занимать до 10 дней с момента поступления сообщения от Клиента. Как правило, это занимает не более 3 рабочих дней.