**Правила оказания юридических услуг на сайте www.doc.grani-riska.ru (от 01.10.2016 г.)**

**Дополнение к Пользовательскому соглашению
Введено в действие
01 октября 2016 г.**

Настоящие Правила представляют собой дополнение к Пользовательскому соглашению сервиса www.doc.grani-riska.ru (http://doc.grani-riska.ru) (далее — Сайт) относительно порядка оказания (предоставления) юридических услуг на Сайте и направлены на повышение качества юридических услуг, а также их стандартизацию.

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, отношения между Администрацией www.doc.grani-riska.ru и Пользователем, Клиентом, Специалистом в связи с использованием Сайта регулируются Пользовательским соглашением www.doc.grani-riska.ru (http://doc.grani-riska.ru) и приложениями к нему.

**Основные термины**

1.1. В целях настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Юридическая услуга — возмездное или безвозмездное действие или деятельность, оказываемая квалифицированным Специалистом, направленная на достижение полезного эффекта для услугополучателя (Клиента, Пользователя), который выражается в защите прав и охраняемых законом интересов, а также в содействии реализации прав и выполнении обязанностей. Юридические услуги на сайте оказываются в форме консультаций и разъяснений, подготовки документов правового характера.

Платная (возмездная) юридическая услуга — услуга, которую заранее (путем предоплаты) оплатил Клиент, и по которой Специалист может получить гонорар (вознаграждение) либо его часть в соответствии с порядком, установленным Администрацией Сайта.

Бесплатная юридическая услуга — услуга, которую Клиент не оплачивал, и по которой Специалист не может получить гонорар (вознаграждение).

Пользователь сайта (далее — Пользователь) — не зарегистрированный или зарегистрированный на Сайте посетитель (регистрация происходит при заполнении полей «Ваше имя», «Телефон», «E-mail»).

Специалист — зарегистрированные на Сайте юрист, адвокат или юридическая компания.

Клиент — зарегистрированный пользователь Сайта (регистрация происходит при заполнении полей «Ваше имя», «Телефон», «E-mail»).

1.2 В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящих Правил. В таких случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данных Правил и Пользовательского соглашения Сайта.

**2. Требования к платным (возмездным) юридическим услугам**

2.1. Юридические услуги, оказываемые на Сайте Специалистами, помимо прочего, должны преследовать цели: оказание помощи Клиенту, Пользователю, защиты его законных прав и интересов, достижения для Клиента, Пользователя положительного эффекта. Оказывать юридические услуги и взаимодействовать с Клиентом, Пользователем на Сайте без учета этих целей запрещено.

2.2. Взаимодействие Специалиста с Клиентом, Пользователем при оказании юридической услуги должно осуществляться исключительно с помощью интерфейсов и программных функций Сайта. Запрещено оказывать юридические услуги Клиентам, Пользователям в обход Сайта (посредством электронной почты, месседжеров, приглашения в офис Специалиста и др.) либо прямо или косвенно склонять и подталкивать Клиента, Пользователя к такому решению, за исключением следующих случаев:

а) когда передача Клиенту, Пользователю контактов Специалиста разрешена настоящими Правилами;

б) когда передача Клиенту, Пользователю контактов Специалиста и оказание услуг Клиенту, Пользователю в обход Сайта разрешена Администрацией Сайта, что должно подтверждаться электронным письмом от имени Администрации;

в) когда услуга не может быть оказана удаленно и Администрация дала согласие на передачу контактов Специалиста. Перечень таких услуг устанавливается настоящими Правилами в п. 2.3. и является исчерпывающим.

2.3. Перечень услуг, которые не могут быть оказаны удаленно:
— представление интересов Клиента в суде, государственных органах, перед третьими лицами;

2.4. Содержание юридических услуг в форме консультаций и разъяснений должно соответствовать следующим требованиям:

2.4.1. Консультация Специалиста должна быть основана на нормах действующего законодательства РФ или законодательства иного государства, нормах международного права (в зависимости от условий ситуации/вопроса Клиента, Пользователя) и/или сложившейся судебной и правоприменительной практики.

2.4.2. При отсутствии законодательного (нормативного) регулирования или противоречивой, неустоявшейся судебной практики по ситуации/вопросу Клиента, Пользователя, допускаются консультации, основанные на доктринальном толковании (неофициальном толковании норм права, даваемом авторитетными учеными-юристами), профессиональном опыте Специалиста.

2.4.3. Текст консультации Специалиста должен быть авторский, уникальный и являться результатом интеллектуальной деятельности Специалиста и его профессионального опыта. При подготовке Консультации разрешается использовать труды других юристов, авторов, ученых при условии соблюдения норм законодательства о защите авторских прав и правил цитирования соответствующих объектов интеллектуальной деятельности.

2.4.4. Допускается приложение различных электронных документов, файлов, фотографий и т.д. к тексту Консультации Специалиста, если они помогают достичь целей оказания юридической услуги.

2.4.5. Консультация должна быть изложена на грамотном русском языке, исключительно в официально-деловом стиле, без применения «неформальных выражений». Допустимая форма обращения к Клиенту, Пользователю — только на «Вы».

2.4.6. Консультация должна быть:

а) конкретной и понятной Клиенту, Пользователю;

б) полной и обоснованной.

2.4.7. Специалист должен стремиться придерживаться следующей структуры Консультации:

а) приветствие Клиента, Пользователя;

б) мотивировочная часть — фактическое и правовое обоснование (аргументация) выводов Специалиста по ситуации/вопросу Клиента, Пользователя, в которых Специалист дает юридическую квалификацию, оценку ситуации/вопроса Клиента, Пользователя с указанием норм соответствующего закона и/или иного нормативного акта, сложившейся судебной практики, решений Конституционного Суда РФ и других правоприменительных документов;

в) резолютивная часть — итоги Консультации в концентрированном виде. В Резолютивной части содержатся исчерпывающие выводы, которые логически вытекают из обстоятельств, указанных в мотивировочной части, в ней должны быть четко сформулированы: конкретная правовая оценка Специалиста по ситуации/вопросу Клиента, Пользователя, рекомендации и советы Специалиста какие действия необходимо предпринять Клиенту, Пользователю для защиты его законных прав и интересов. Текст резолютивной части Консультации должен отличаться лаконичностью, четкостью и быть понятным Клиенту, Пользователю.

2.4.8. Специалист вправе дополнить Консультацию другого Специалиста в следующих случаях:

а) если по ситуации/вопросу Клиента, Пользователя не предоставлена исчерпывающая Консультация другим Специалистом, дополнение содержит важную и (или) более полную информацию для Клиента, Пользователя и способствует достижению цели оказания юридических услуг (п.2.1.);

б) если в Консультации допущена юридическая ошибка или имеются иные конструктивные возражения;

в) если Специалист может аргументированно предложить альтернативное правовое решение по ситуации/вопросу Клиента, Пользователя;

г) в иных случаях, если эти дополнения будут в наибольшей степени способствовать достижению цели оказания юридических услуг (п.2.1.);

2.4.9. В целях избежания дублирования ответов, правовых оценок, цитат нормативных актов Специалист, который дополняет Консультацию другого юриста, перед дополнением обязан знакомиться с уже поступившими ответами по ситуации/вопросу Клиента, Пользователя.

2.4.10. Запрещается:

а) односложные либо не информативные ответы на ситуацию/вопрос Клиента, Пользователя, не относящиеся к предмету консультации.

б) дублирование Специалистом в своем ответе содержания ранее данного ответа другого юриста в рамках одной Консультации.

в) излишнее цитирование нормативных актов, отсутствие разъяснений смысла и значения цитируемых нормативных актов.

г) излишнее цитирование сторонних источников (сайтов, статей, книг и т.п.), а равно и отсутствие ссылки на первоисточник при цитировании;

д) размещение в тексте консультации, либо в файлах прикрепленных к ней контактных данных Специалиста либо ссылки на сайты (корпоративные, личные и др.), на которых размещены эти данные, а также персональные данные третьих лиц (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами);

е) предложения Клиенту воспользоваться услугами Специалиста в обход сервиса www.doc.grani-riska.ru, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.3. Правил;

ж) публикация текста Консультации, содержащего призывы к написанию положительных оценок и благодарностей;

з) публикация текста Консультации, содержащего оскорбления и неуважительное отношение к другим пользователям, расовую, национальную, политическую и религиозную неприязнь, пропаганду терроризма, экстремизма, наркотиков и прочих тем, несовместимых с общепринятым законам морали и приличия.

**3. Требования к бесплатным юридическим услугам**

3.1. Требования, изложенные в разделе 2 настоящих Правил, в полной мере относятся и к бесплатным юридическим услугам в форме Консультаций.

**4. Заключительные положения**

4.1 Использование Сайта означает согласие Пользователя, Специалиста, Клиента с настоящими Правилами и представляет собой их полный и безусловный акцепт.

4.2 При несогласии с настоящими Правилами Пользователь, Специалист, Клиент должен отказаться от использования Сайта.

4.3 За нарушение Пользователем настоящих Правил Администрация сайта вправе выносить предупреждение, временно или навсегда блокировать Пользователя, Специалиста, Клиента.

**Введено в действие 01 октября 2016 г.**